



Предмет

**Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM, UMTS с национално покритие**

Наименование

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

за

Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM, UMTS с национално покритие

24/08/2016

Б. Алексиева

В. Манева  
Д. Шекерлетов


К. Ди Фердинандо

Дата

Подготвил


Съгласувал

Одобрил

	<b>КОНТУР ГЛОБАЛ МАРИЦА ИЗТОК 3 АД</b>	Документ № 90\$\$\$00-PB453-1
	Техническа спецификация	Страница 2 от 8

## СЪДЪРЖАНИЕ

1.	Предмет .....	3
2.	Технически Изисквания.....	3
2.1	Национална телефония .....	3
2.2	Международна телефония .....	4
2.3	Пренос на данни .....	4
2.4	Роуминг.....	4
2.5	Задължителни условия .....	5
3.	Абонаментни Планове .....	7
4.	Срок за Изпълнение .....	7
5.	Място на Изпълнение .....	7
6.	Протоколи, фактури и референтни документи.....	8

	<b>КОНТУР ГЛОБАЛ МАРИЦА ИЗТОК 3 АД</b>	Документ № 90\$\$\$00-PB453-1
	Техническа спецификация	Страница 3 от 8

## 1. ПРЕДМЕТ

Предоставяне на непрекъснати далекосъобщителни услуги по пренос на глас, кратки текстови съобщения (SMS), мултимедийни съобщения (MMS), пренос на данни и достъп до интернет чрез обществена електронна мрежа по стандарт GSM / Глобална система за мобилна комуникация/, UMTS /Универсална система за мобилни комуникации с национално покритие, включващо: Осигуряване на цифрова мобилна телефонна връзка по стандарт GSM/ Глобална система за мобилна комуникация/, UMTS/Универсална система за мобилни комуникации, заедно с определен пакет от допълнителни гласови и други услуги, позволяващи реализацията на мобилни комуникации в мрежата на избрания изпълнител, както и връзки към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и чужбина за приблизително 272 броя гласови карти и 34 броя дейта карти, организирани в една корпоративна група. Избраният изпълнител трябва да предлага всички далекосъобщителни услуги, включени в стандарта GSM/UMTS: стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/); услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания; изпращане и получаване на кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS) в мрежата на избрания изпълнител и към и от абонати на други мобилни оператори; международни далекосъобщителни услуги към мобилни и фиксирани мрежи (международен роуминг); уведомяване за пропуснато повикване; услуги по осигуряване на високоскоростен мобилен интернет достъп, чрез (3G/4G) и/или технологии UMTS и HSDPA/HSUPA; достъп до интернет на максимална скорост; справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на избрания изпълнител; услуга „преносимост на номерата” – възможност за запазване на съществуващите номера.


## 2. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

Възложителят ще сключи договор за предоставянето на електронни съобщителни услуги за приблизително 272 броя гласови карти и 34 броя дейта карти, разпределени в различни тарифни планове организирани в Корпоративна бизнес група. Участниците в процедурата следва да изготвят своите предложения съгласно настоящото задание и на база предоставения от Възложителя образец на ценова оферта при стриктно спазване на условията описани по-долу.

### 2.1 НАЦИОНАЛНА ТЕЛЕФОНИЯ

Общо 5 /пет/ варианта на Месечен абонаментен план. За всеки план трябва да се съдържа следната информация:

- Месечна абонаментна такса
- Неограничен брой включени минути за разговори в Корпоративната група
- Неограничен брой включени минути за разговори в бизнес общността на съответния оператор
- Брой включени минути за разговори в мрежата на същия оператор и към други мобилни и фиксирани мрежи
- Достъп до високоскоростен мобилен интернет
- Брой включени SMS и MMS
- Брой включени минути за международни разговори към Зона 1, ЕС, САЩ и Канада
- Включен роуминг към държави от ЕС
- Цена за минута разговор извън Корпоративната група на Възложителя и Бизнес Общността на Оператора в мрежата на същия оператор след изчерпване на включените в пакета минути

	<b>КОНТУР ГЛОБАЛ МАРИЦА ИЗТОК 3 АД</b>	Документ № 90\$\$\$00-PB453-1
	Техническа спецификация	Страница 4 от 8

- Цена за минута разговор към всички останали мобилни и фиксирани мрежи след изчерпване на включените в пакета минути

## 2.2 МЕЖДУНАРОДНА ТЕЛЕФОНИЯ


- Цена на минута за изходящи разговори към международни мобилни мрежи за всички световни дестинации разпределени по зони с изброени всички страни включени в конкретна зона
- Цена на минута за изходящи разговори към международни фиксирани мрежи за всички световни дестинации разпределени по зони
- Специални преференциални цени за разговори към фиксирани и мобилни мрежи във САЩ, Косово, ЕС, Руанда, Украйна, Сенегал
- Цена на SMS и MMS към международен мобилен оператор

## 2.3 ПРЕНОС НА ДАННИ

- Цена на sms и mms към национални оператори
- Цена на sms и mms към международни оператори
- Пакет SMS за гласова карта с включени 1000бр. SMS
  - Месечна такса
  - Цена на SMS след изчерпване на включените в пакета
- Пакет за достъп до мобилен интернет за компютър/лаптоп/таблет - 5GB
  - Месечна такса
  - Цена за 1MB пренос на данни след изчерпване на включените в пакета обем данни
- Пакет за достъп до мобилен интернет за компютър/лаптоп/таблет - 20GB
  - Месечна такса
  - Цена за 1MB пренос на данни след изчерпване на включените в пакета обем данни
- Цена за 1MB пренос на данни след изчерпване на лимита на съответния пакет за мобилен достъп до интернет (при отчитане на 100 KB)


## 2.4 РОУМИНГ

- Участниците предоставят информация за роуминг зоните, с информация за разпределение на държавите по зони;
- Преференциални цени за Австрия, Косово, Руанда, САЩ, Сенегал, Украйна важащи без да има нужда Възложителят да ползва услугите през мрежата на конкретен оператор в конкретната държава.
- Цена на минута изходящо гласово повикване от съответната Зона
- Цена на минута входящо гласово повикване в съответната Зона
- Цена на изходящи sms и mms в роуминг за всички световни дестинации разпределени по зони и преференциални цени за Австрия, Косово, Руанда, САЩ, Сенегал, Украйна
- Пакет за достъп до мобилен интернет в роуминг за лаптоп/компютър/таблет 1000MB
  - Месечна такса
  - Цена за 100KB пренос на данни след изчерпване на включените в пакета обем данни
- Цена за GPRS пренос на 100KB дейта в роуминг за всички световни дестинации разпределени по зони и преференциални цени за Австрия, Косово, Руанда, САЩ, Сенегал, Украйна при тарифиране на 100KB


	<b>КОНТУР ГЛОБАЛ МАРИЦА ИЗТОК 3 АД</b>	Документ № 90\$\$\$00-PB453-1
	Техническа спецификация	Страница 5 от 8

## 2.5 ЗАДЪЛЖИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

1. Допълнителен бюджет за мобилни телефони, мобилни устройства и аксесоари фиксиран до 30 000 лева без ДДС, който ще се използва само за закупуване на ново оборудване по избор на Възложителя. Фирмата Изпълнител се задължава да изпълни доставка на заявени апарати в срок до една седмица от датата на заявка.
2. След изчерпване на бюджета по т.1, Изпълнителят предоставя мобилни телефони, устройства и аксесоари с отстъпка от 50% от официалната ценова листа, публикувана на уеб страницата на Изпълнителя.
3. Доставяните мобилни телефони, устройства и аксесоари да не бъдат кодирани към мрежата на конкретен оператор. Изпълнителят трябва да предоставя крайни устройства с оценено съответствие, съгласно Наредба за съществените изисквания и оценяване съответствието на радио-съоръжения и крайни далекосъобщителни устройства, съпроводени с декларация за съответствие на производителя/вносителя и българска маркировка за съответствие и съответни означения. Стоките (мобилни апарати, мобилни устройства и аксесоарите към тях), доставяни от Изпълнителя трябва да бъдат придружени с декларация за съответствие от производителя или от лицето, което ги пуска на пазара. Гаранцията за стоките (мобилни устройства, аксесоари и други), предоставени на Възложителя, трябва да бъде не по-малка от гаранцията, предоставяна от производителя им.
4. Всички цени посочени във финансовото предложение на участника трябва да бъдат в Български лева без ДДС, с точност до втория знак след десетичната запетая.
5. Тарифирането за всички национални разговори трябва да бъде общо за първите 30 секунди, след което таксуването е на всяка (1) секунда след това.
6. Тарифирането за всички изходящи разговори в роуминг да бъде общо за първите 30 секунди, след което таксуването е на всяка (1) секунда след това.
7. Тарифирането за всички входящи разговори в роуминг да бъде на 1 (една) секунда.
8. В роуминг, картата на абоната следва да се свърза автоматично с преференциалната мрежа на фирмата Изпълнител в съответната страна и да не е необходимо допълнително активиране към мрежата с договорените цени.
9. Възможност за безплатно увеличаване или намаляване на броя на сим картите както и промяна в първоначално заявените абонаментни планове без заплащане на неустойки или санкции.
10. Готовност за преносимост на мобилните телефонни номера за провеждане на разговори на Възложителя, които ползва към момента. Разходите при промяна на доставчика на услугата-извършване на преносимост на всички номера са за сметка на фирмата Изпълнител.
11. Изпълнителят трябва да осигури миграция, разкодиране при необходимост и съвместимост на съществуващите в системата на Възложителя мобилни апарати и устройства с неговата мобилна мрежа без разходи за Възложителя.
12. В случай на необходимост от пренасяне на номера към мрежата на Изпълнителя и въвеждане на тарифни планове (ценови условия) да бъде извършено до 20 календарни дни, считано от датата на подписване на договора.
13. Всички входящи национални разговори са за сметка на картата, от която идва изходящото обаждане.
14. Всички карти в групата на възложителя имат неограничен брой включени минути към корпоративната група и бизнес общността на фирмата Изпълнител.

	<b>КОНТУР ГЛОБАЛ МАРИЦА ИЗТОК 3 АД</b>	Документ № 90\$\$\$00-PB453-1
	Техническа спецификация	Страница 6 от 8

15. Изпълнителят гарантира, че ще спазва заложените от Възложителя лимити, като повечето карти ще са с лимит до 5 лева. В случай, че конкретна карта надхвърли определеният от Възложителя лимит, изходящите разговори и услуги, следва да бъдат прекратени незабавно. В случаите, когато заложените лимити са надхвърлени, всички възникнали допълнителни разходи са за сметка на фирмата Изпълнител.
16. Изпълнителят на поръчката предоставя лице за контакт –акаунт мениджър, който да отговаря за всички заявки на Възложителя, като задължително в кореспонденцията се копира и ръководителя на съответния акаунт мениджър.
17. Заявките на Възложителя се изпълняват, когато са заявени от упълномощен представител на Възложителя, изрично упоменат в условията на договора или приложенията към него.
18. Изпълнителят гарантира наличието на 24-часов безплатен достъп до кол център/ хелп деск, с който потребителите на услугата могат да се свържат независимо в коя държава се намират.
19. Изпълнителят предоставя безплатно услуги като: издаване на дубликат на изгубена, открадната, блокирана, унищожена или с доказан фабричен дефект SIM карта, както и нови SIM карти в рамките на 24 ч., включително и доставка до адрес посочен от Възложителя.
20. Изпълнителят извършва безплатна замяна на стандартна SIM-карта с микро SIM или нано SIM-карта и обратно.
21. Услуги като: активиране/деактивиране на гласова поща; изчакване/задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикващия (CLIP), скриване на номера на повикващия (CLIR); преносимост на номер; справочни услуги, осъществяване на спешни повиквания; уведомяване за пропуснато повикване се предоставят безплатно.
22. Изпълнителят следва да предостави без заплащане на допълнителни такси възможност за:
  - забрана на изходящи разговори извън групата на посочени от Възложителя абонати на корпоративната група;
  - забрана на изходящите SMS и MMS, роуминг извън корпоративната група на определени от Възложителя абонати на корпоративната група;
  - забрана на достъп до услуги с добавена стойност на оператора;
  - активиране и деактивиране на достъп до интернет.
23. В Техническото си предложение Кандидатът следва да приложи данните за покритие по територията на страната, според последният публикуван годишен доклад на Комисията за регулиране на съобщенията (КРС), като минимални условия за покритие на територията на страната за следните услуги включват:
  - Предаване на глас, чрез GSM технология - не по-малко от 99,00 %
  - Предаване на данни и достъп до Интернет, чрез общо използвани технологии (EDGE, UMTS, HSDPA, LTE или други ) - не по-малко от 90,00%
24. Актуален списък с номера и точен брой на услугите по обособените тарифни планове ще бъде предоставен при подписване на договор, като при необходимост разходи по осъществяване на преносимост са за сметка на Изпълнителя.
25. Изпълнителят следва да предостави възможност за миграция към по-изгодни условия, различни от оферираните, в случай че през срока на договора оператора започне да предлага такива.

	<b>КОНТУР ГЛОБАЛ МАРИЦА ИЗТОК 3 АД</b>	Документ № 90\$\$\$00-PB453-1
	Техническа спецификация	Страница 7 от 8

### 3. АБОНАМЕНТНИ ПЛАНОВЕ


№	Описание, параметри	Брой потребителя
1	План I - включва до 50 минути към всички оператори и общо 30 бр. SMS и/или MMS.	110
2	План II - включва до 100 минути към всички оператори, достъп до мобилен интернет за смартфон 1GB и общо 70 бр. SMS и/или MMS	102
3	План III - включва до 250 минути към всички оператори, достъп до мобилен интернет за смартфон 5GB и общо 90 бр. SMS и/или MMS, включени 50 минути за международни разговори към Зона 1, ЕС, САЩ и Канада	32
4	План IV - включва до 400 минути към всички оператори, достъп до мобилен интернет за смартфон 10GB, общо 120 бр. SMS и/или MMS, включени 100 минути за международни разговори към Зона 1, ЕС, САЩ и Канада, включен роуминг към държави от ЕС (100 мин. + 500MB + 20 sms)	20
5	План V - включва до 1000 минути към всички оператори, достъп до мобилен интернет за смартфон 20GB и общо 200 бр. SMS и/или MMS, включени 200 минути за международни разговори към Зона 1, ЕС, САЩ и Канада, включен роуминг към държави от ЕС (500 мин. + 1000MB + 50 sms)	8
9	План VI – пакет 1000 SMS към гласова карта	1
11	План VII – 5GB мобилен интернет за лаптоп/компютър/таблет	20
12	План VIII – 20GB мобилен интернет за лаптоп/компютър/таблет	14
14	План IX – 1000MB мобилен интернет в роуминг за лаптоп/компютър/таблет	1

### 4. СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Срокът за изпълнение е 24 месеца от датата на сключване на договора.

### 5. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Офис на КонтурГлобал Марица Изток 3 АД на адрес: Сердика офиси, бул. Ситняково 48 ет.9 София 1505 и ТЕЦ КонтурГлобал Марица Изток 3 с. Медникарово, община Гълъбово, област Стара Загора, GPS: N–42.143321 и E–26.000856

	<b>КОНТУР ГЛОБАЛ МАРИЦА ИЗТОК 3 АД</b>	Документ № 90\$\$\$00-PB453-1
	Техническа спецификация	Страница 8 от 8

Участникът, избран за изпълнител на поръчката трябва да осигури 100% покритие в офиса на компанията и в района на ТЕЦ-а – радиус 15км и 90% покритие в национален мащаб.

#### **6. ПРОТОКОЛИ, ФАКТУРИ И РЕФЕРЕНТНИ ДОКУМЕНТИ**

Ежемесечно, до 30-о число на всеки месец Изпълнителят предоставя в електронен формат детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с данъчна фактура съгласно договорените планове и тарифи, за всеки номер и в общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС. Детайлизираната сметка да съдържа най-малко следната информация: по номера всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отстъпки, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС. Плащането на фактурите е ежемесечно в 60-дневен срок от датата на фактура и двустранно подписан приемно-предавателен протокол.